# MEMORIA 2017

EDE Fundazioa
Suspergintza
Suspertu
ST3 Elkartea

**ede**fundazioa
www.edefundazioa.org

**suspergintza**
www.suspergintza.net

**suspertu**
www.suspertu.net

**ST3**elkartea
www.st3elkartea.net

Diseño, maquetación e ilustraciones: www.lamachinegrafica.com

# ÍNDICE

**Introducción**
Impulsamos el protagonismo social..... 4
Nuestros compromisos ..... 5

**Impulsamos el protagonismo social**
Impacto social..... 7
Proyección social..... 8
Gestión y desarrollo de personas ..... 9
Participaciones y colaboraciones..... 9
Volumen económico ..... 10

**Fundación EDE**
Consultoría..... 12
Investigación..... 13
Promoción para el empleo..... 14
Formación..... 15
Desarrollo comunitario..... 16
Bakeola..... 17
Bolunta..... 18
Observatorio del tercer sector de Bizkaia.... 19
Proyectos europeos ..... 20
Datos económicos ..... 21

**Suspergintza**
Mayores..... 23
Infancia y juventud..... 24
Mujer ..... 25
Interculturalidad e igualdad de trato..... 26
Nontzeberri ..... 27
Datos económicos ..... 28

**Suspertu**
Suspertu..... 30
Ateri: albergues y residencias..... 31
Datos económicos ..... 33

**ST3 Elkartea**
ST3 Elkartea..... 35

Jon Mancisidor
Presidente de la Junta de Patronato
de la Fundación EDE

# Impulsamos el protagonismo social

Una Memoria está obligada a ser un compendio de datos e informaciones que aproximen a quien la lee a una visión panorámica de la actividad global de la organización y pormenorizada de cada una de las áreas de intervención que se abordan.

En el caso de EDE ambas miradas se multiplican. Nos acercamos a una organización viva, variada, compleja, rica, flexible, activa, incluso hiperactiva, enfocada al compromiso con las personas, las de fuera y las de dentro, y asentada en valores y referencias éticas acumuladas en más de 40 años de historia.

Nos gusta declarar que impulsamos el protagonismo social.

Y lo hacemos desde la fortaleza interna, ya que ha sido un año en el que hemos practicado, profundizado y afianzado el equilibrio interinstitucional, entre Ostargi asociación promotora de Fundación EDE, el Patronato de Fundación EDE y el equipo directivo de la entidad. Esto nos ha permitido avanzar en la cohesión interna mediante la gestión coordinada y consensuada de las relaciones internas, con un resultado positivo para la inmensa mayoría de la organización.

Lo hacemos también desde la innovación. Quien se aproxime a la lectura de esta memoria encontrará no sólo actividades nuevas sino también innovadoras, lo que supone una mayor aportación de valor futuro a la organización.

La nueva política de personas y de captación de talento, el proyecto de promoción de la autonomía personal de las personas mayores en Etxebarri, la guía para impulsar los proyectos STEAM en la educación no formal, son unos pocos ejemplos de la aplicación de iniciativas surgidas del grupo de innovación de la Fundación.

Impulsamos el protagonismo social también en colaboración y en red con otras entidades sociales con las que compartimos objetivos y valores, pero también con otras que, partiendo de intereses distintos, entienden que el cuidado de las personas y del medio ambiente les ayuda en el desarrollo de su misión corporativa.

También lo venimos haciendo en entornos geográficos distintos al nuestro de origen. Hemos incorporado ya Gipuzkoa y Nafarroa a nuestros ámbitos de actuación y estamos consolidando nuestra presencia en Madrid a través de los nuevos proyectos que está abordando la Fundación Luz Casanova.

Impulsamos el protagonismo social sin olvidar la sostenibilidad económica de nuestro proyecto. Sin ella no hay proyecto. Y en este ámbito también podemos decir que en 2017 hemos mantenido la tendencia al alza en los ingresos económicos que nos ha permitido obtener un resultado de explotación positivo, aún lejos de nuestros objetivos, por el impacto que la crisis de ST3 ha tenido en las cuentas de las otras entidades.

Toda la actividad recogida en esta Memoria, el resultado económico y el impacto social alcanzados, no hubiesen sido posible sin el esfuerzo y la colaboración de las personas que trabajan en Fundación EDE, Suspergintza Elkartea y Suspertu, el impulso del equipo directivo, la confianza de Ostargi y la dedicación de las personas que componen el Gobierno de las diferentes entidades.

A todas ellas mi agradecimiento y felicitación.

Jose M. Puyo
Director

# Nuestros compromisos

Las páginas que tenéis a continuación son el reflejo del trabajo que hacemos.

Y la tarea que realizamos, cómo lo desarrollamos y con quién, refleja lo que somos.

Estos son nuestros compromisos:

· El desarrollo de las políticas sociales, desde las administraciones públicas vascas y de la mano de las organizaciones sociales.

· La mejora del Tercer Sector de Acción Social.

· El acceso al empleo de las personas con mayores dificultades de inserción sociolaboral.

· El desarrollo comunitario, el voluntariado, la participación social y la ciudadanía activa, solidaria y trasformadora.

· La promoción de los DDHH, la paz, la diversidad, la convivencia y el buen trato.

· La consecución de la igualdad real de hombres y mujeres, y la erradicación de la violencia contra la mujer.

· La promoción del buen cuidado y la vida plena de las personas mayores.

· El desarrollo humano y la emancipación de menores y jóvenes.

· La participación cultural y la normalización del euskera.

La lectura de esta memoria debiera servir para comprobar si lo que somos capaces de hacer, cada vez más, se acerca a nuestra razón de ser.

*Fundación EDE*
*Suspergintza Elkartea*
*Suspertu S.L.*
*ST3 Elkartea*

Somos un conjunto de entidades que comparte los mismos valores prestando servicios independientes y de distinta naturaleza, que a su vez resultan complementarios.

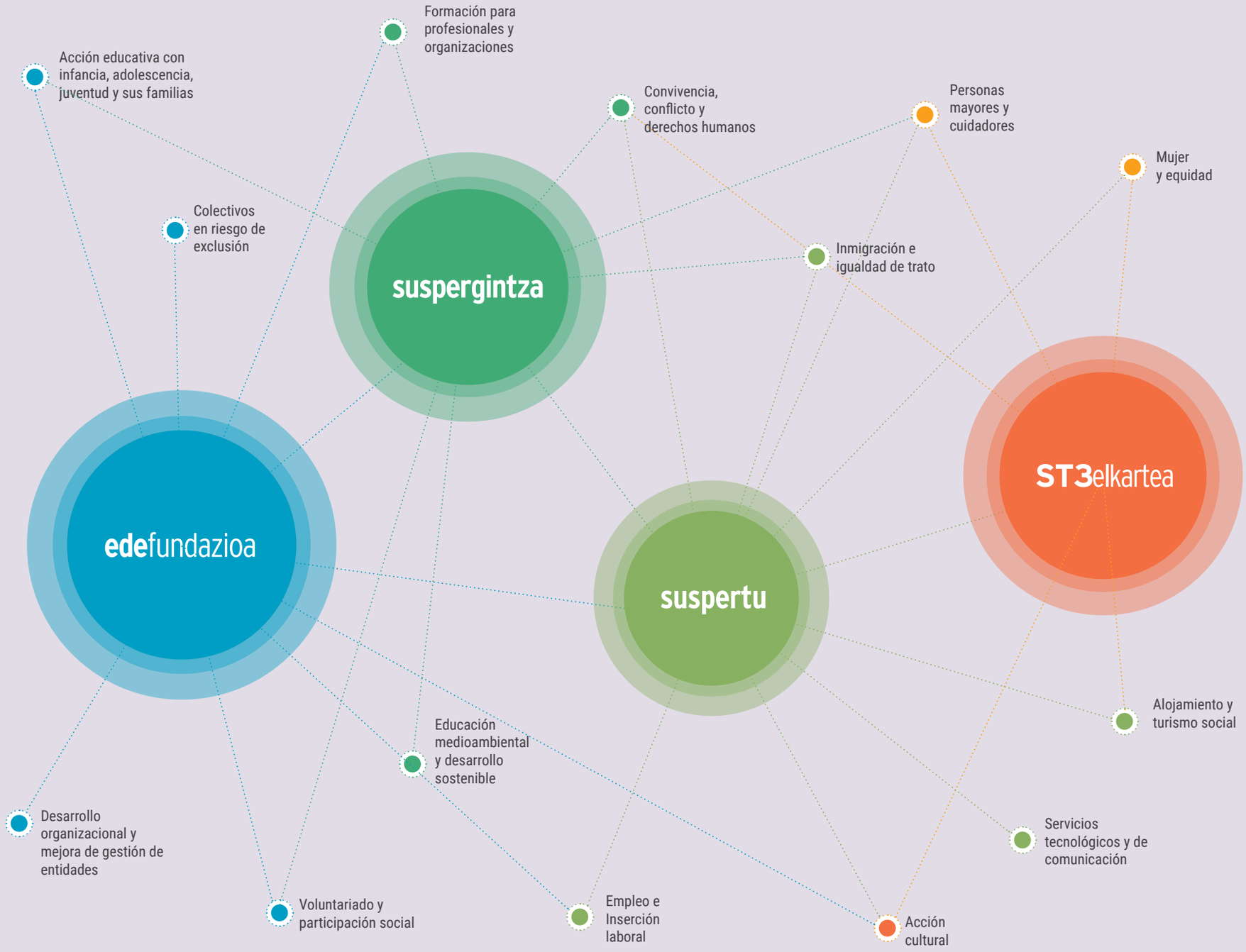
Trabajamos fundamentalmente en Euskadi y desarrollamos colaboraciones y establecemos vínculos a nivel estatal e internacional, preferentemente en el ámbito europeo.

# IMPULSAMOS EL PROTAGONISMO SOCIAL

***Pretendemos el empoderamiento de las personas y el desarrollo de una sociedad más justa a través del desarrollo personal y colectivo y el impulso de distintas acciones sociales, culturales y educativas.***

7

# IMPACTO SOCIAL




**217.970** Personas beneficiarias de nuestra acción

**10.280** Horas de formación a personas profesionales y voluntarias

**30.496** Horas de consultoría e investigación

**865** Entidades atendidas

**5.533** Niños/as y jóvenes en los distintos programas de Infancia y Juventud

**1.457** Personas atendidas en situaciones desfavorecidas o vulnerabilidad

**14** Instalaciones sociales, juveniles y deportivas

**126.757** Estancias en la red de albergues y residencias

*Para el conjunto de nuestras entidades es clave compartir sus conocimientos y sus reflexiones con toda la sociedad, de ahí que utilice todas las herramientas y los canales de comunicación que tiene a su alcance: la presencia en los medios, la participación en Internet o las campañas de sensibilización, etc.*

# PROYECCIÓN SOCIAL

## Video promocional del programa Emaktiva

Hemos acompañado al área de Empleo en la realización del vídeo promocional del programa Emaktiva (www.emaktiva.org), tanto para su promoción externa como para uso interno del servicio: presentaciones, campañas, etc.

"Emaktiva acompaña a las mujeres con dificultades sociales en la búsqueda de empleo". Promovido por Fundación EDE y Suspergintza Elkartea, el programa está cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo del País Vasco 2014-2020, la Diputación Foral de Bizkaia y Lanbide, con la colaboración de BBK.

## Elaboración de materiales corporativos

## Diversos trabajos audiovisuales

## Campañas internas en favor de la igualdad

El 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, hemos diseñado una campaña dirigida a todas las personas de EDE Taldea, partiendo de una actividad de *BookCrossing* con lecturas destacadas relacionadas con ese Día Internacional.

Asimismo, el 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, elaboramos otra campaña basada en la de *#metoo.* Donde las personas trabajadoras podían expresar sus sentimientos en bocadillos de cómic colocados en las paredes.

**56**
Personas Voluntarias

66,7 % 33,3

**190**
Personas Colaboradoras

68,8 % 31,2

**7**
Personas en Prácticas

73,7 % 26,3

**251**
Personas Trabajadoras

69 % 31

**120**
Acciones formativas

**4.956**
Horas de formación interna

# GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

## Actualización de la política de personas

Se ha elaborado un documento con las claves de la política de personas de EDE Taldea, con el fin identificar aprendizajes y desplegar valores en la organización.

## Desarrollo de acciones de captación de talento

En el ámbito del desarrollo profesional, hemos realizado procesos individuales de desarrollo con el fin de dar cobertura a los puestos con responsabilidad.

## Refuerzo de los acompañamientos sociolaborales con personal de inserción

Estos refuerzos se han realizado haciendo un seguimiento más periódico, siguiendo la metodología de trabajo que se había establecido y planificando de manera individualizada itinerarios de orientación e inserción.

Reconocimientos:

2008 Bikain

entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres



# PARTICIPACIONES Y COLABORACIONES

## Tiempo libre y desarrollo comunitario

- Euskalerriko Eskautak Bizkaia
- Kiribil Sarea
- Fundación Aisi Hezi
- Umeak Kalean Elkartea
- Fundación Harribide
- Aizibizia Elkartea
- Gozaldi Elkartea

## Redes de entidades del tercer sector social de Euskadi

- Gizatea. Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi
- EAPN. Red Europea de Lucha contra la Pobreza
- Gizardatz. Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia
- Astialdi Sarea. Intervención Social y la Educación en el Tiempo Libre
- Emakumeok Bidean
- Foro de Asociaciones de Educación en DDHH y por la Paz
- Didania. Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre

## Promoción del tercer sector

- Bolunta. Agencia para el Voluntariado
- Observatorio del Tercer Sector Social de Bizkaia

## Trabajo colaborativo

- Agrupación Bategin Bizkaia y Gipuzkoa
- Consorcio Jóvenes Inmigrantes
- Consorcio Tiempo Libre Educativo
- Consorcio Inteligencia emocional
- Grupo de Entidades Sociales de Iglesia

## Participación en consejo

- Consejo Vasco de Voluntariado
- Consejo de la Juventud de Euskadi
- Consejo Diocesano de Pastoral
- Consejo Foral de Mayores

## Alianzas estatales

- Fundación Luz Casanova (Madrid)
- Fundación Pere Tarrés (Barcelona)

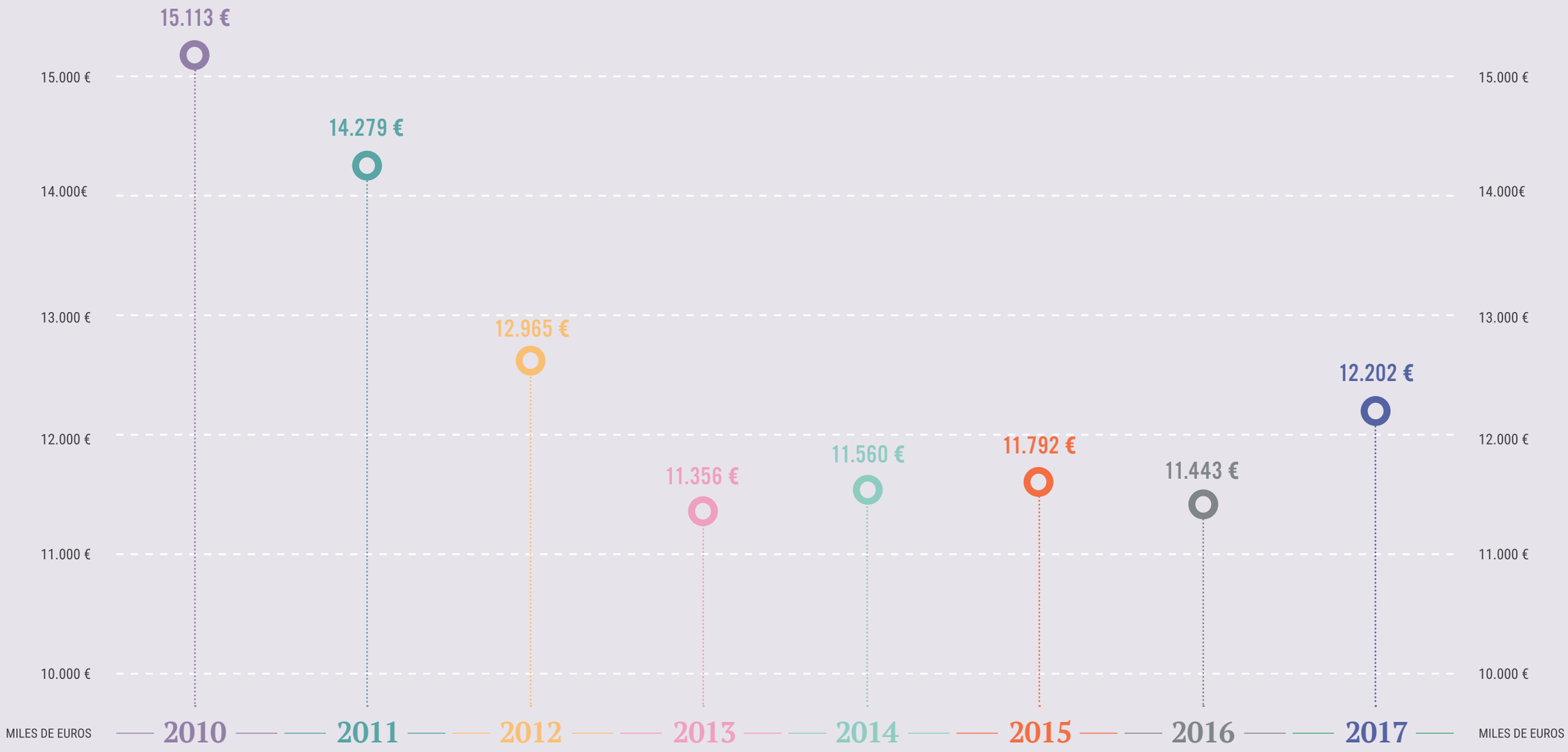
***Mantenemos participaciones, pero hemos incrementado nuestras colaboraciones en diferentes Comisiones y Grupos de Trabajo en las Redes a las que pertenecemos.***

En estas Comisiones y Grupos de diversas Redes hemos realizado aportaciones a los diferentes **Planes Institucionales** que se han elaborado, entre otros a:

- **Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi**
- **Estrategia de Empleo Inclusivo**
- **Estrategia Vasca de Empleo 2020**
- **Plan Estratégico de Empleo 2017-2020**
- **Plan Vasco de Inclusión 2017/2020**
- **Reforma de la ley 18/2008 para la "Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social"**
- **Estrategia Vasca de Inversión en la Familia y en la Infancia**

10

# VOLUMEN ECONÓMICO



## Junta de Patronato

· Jon Mancisidor, Presidente
· Nacho Eguizábal, Vicepresidente
· Elena Ayarza, Tesorera
· Jose Alberto Vicente, Patrono de Honor
· Matilde Elexpuru Soloaga, Vocal
· Gontzal Fernández, Vocal
· María Begoña Marañón Unanue, Vocal
· Rut Martinez Muñoz, Vocal
· Asier Rodríguez de Pedro, Vocal
· Rafael Ruiz de Gauna, Vocal
· María Silvestre, Vocal
· Pepa Torres, Vocal

## Servicios

· Consultoría social especializada en organizaciones, género, Tercer Sector, servicios sociales, juventud

· Investigación aplicada

· Programas de formación y orientación para profesionales y voluntariado de la intervención social

· Servicios de promoción para el empleo

· Programas orientados a la mejora de la convivencia y la promoción de los derechos humanos

· Programas para la promoción de la participación social y desarrollo comunitario

**72**
Personas trabajadoras

48 24

**81.612**
visitas web

# EDE FUNDAZIOA

***Promovemos el desarrollo humano y el tejido social a través del conocimiento, la formación y el acompañamiento a personas y organizaciones públicas y privadas.***

Somos una entidad promovida por la asociación Ostargi, como resultado de un proceso que comienza su andadura en 1976, vinculada a la Iglesia, y pretendemos la mejora de los Sistemas de Responsabilidad Pública, Tercer Sector Social y Desarrollo Comunitario de nuestro entorno, mediante el desarrollo de programas y servicios dirigidos a las personas y entidades (públicas y privadas) que trabajan en el ámbito de la intervención social, educativa y cultural.

# CONSULTORIA

## Promocionando el Tercer Sector Social de Euskadi

Hemos acompañado al Gobierno Vasco en la elaboración de la estrategia de promoción del Tercer Sector Social de Euskadi, una estrategia realizada en colaboración con las organizaciones y redes del Tercer Sector Social de Euskadi y a través de la Mesa de Dialogo Civil de Euskadi.

## Acompañando a las entidades públicas y privadas

- Lanzado un año más nuestro **Programa de liderazgo Bidera** dirigido a personas que quieran desarrollar las competencias necesarias para liderar las organizaciones.

- Comunidad de aprendizaje en nuevos modelos de liderazgo para la **Mancomunidad de Urola Kosta** con la colaboración de **Mondragón Unibertsitatea**.

- Colaboración con el **SIIS Centro de Documentación y Estudios** Fundación Eguia Careaga Fundazioa en la elaboración del IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021 para el **Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco.**

- Asistencia al **Departamento de Educación de Gobierno Vasco** para la "Guía para la Elaboración de Planes de Lectura en Centros Escolares de Euskadi".

- Asistencia a **Kristau Eskola** para el desarrollo del Programa de especialistas en tecnología y aprendizaje (formación RTIC) para capacitar a las personas participantes a integrar herramientas TIC en el centro escolar y/o aula.

- Colaboración con la organización **Algalia** de Galicia en el desarrollo del Programa Virada_ Liderazgo para el desarrollo del liderazgo en personas con responsabilidades de dirección o coordinación en organizaciones y el Programa Virada_Equipos para el fortalecimiento de equipos de dirección en entidades de economía social.

- Acompañamiento a la **Fundación Síndrome de Down** en la realización de su plan de comunicación y su plan de voluntariado.

- Firma de una acuerdo de colaboración con el **Centro de Ética Aplicada de la Universidad de Deusto** para el desarrollo de iniciativas que tienen que ver con procesos de adecuación ética en organizaciones.

- Gestión de la **Secretaría técnica de EDEKA**, la coordinadora vasca de representantes de personas con discapacidad.

*Acompañamos a las organizaciones en una triple dimensión (personas, equipos y organización) para fortalecerlas, para que alcancen sus objetivos y desarrollen su misión.*

A través de la investigación, la generación de aprendizajes y formación, la consultoría de procesos y de productos, el coaching individual y de equipo...

**134** Proyectos de consultoría e investigación

**30.496** Horas

**69** Entidades que han recibido nuestro acompañamiento

**83** Entidades atendidas en la asesoría laboral, contable y fiscal

# INVESTIGACIÓN

## Colaboración con Emakunde para un programa de Naciones Unidas

EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Hemos acompañado a Emakunde – Instituto Vasco de la Mujer en la recogida de aportaciones a los materiales del programa mundial de Naciones Unidas denominado "Paquete de servicios esenciales para mujeres y niñas que sufren violencia" y acompañado una reflexión estratégica en los diferentes sistemas de atención.
www.emakundeonu.eus

## Diagnóstico de la situación juvenil en Nerbioi Ibaizabal

Nerbioi Ibaizaba Gaztedi

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Se ha realizado el estudio diagnóstico de la Juventud de la Comarca de Nerbioi Ibaizabal como respuesta al interés compartido de los ayuntamientos de la Comarca y en el marco de la estrategia Gaztedi 2020 de la Diputación Foral de Bizkaia.

*Buscamos mejorar los niveles de empleabilidad de las personas, potenciar la motivación y generar oportunidades de trabajo.*

Apostamos por el empleo inclusivo, principalmente de colectivos desfavorecidos, a través de itinerarios integrales de inserción laboral, combinando servicios de formación para el empleo, intermediación, acompañamiento y orientación.

**480** Personas en orientación laboral

**500** Atenciones en el Centro de Empleo

**7.734** Horas de Formación Ocupacional

# PROMOCIÓN PARA EL EMPLEO

## Inserción para personas con dificultades laborales

Hemos desarrollado itinerarios de inserción sociolaboral para personas trabajadoras ocupadas y desempleadas con dificultades de acceso al empleo y/o mantenimiento del mismo a través de varias acciones formativas cofinanciadas por Lanbide, Hobetuz, Diputación Foral de Bizkaia y Behargintza Basauri-Etxebarri y Fondo Social Europeo.

**Servicios de empleo:**
Acompañamiento personalizado para conseguir un objetivo de inserción laboral a través de acciones de orientación y centro de empleo (centro colaborador de Lanbide)
- 2.109 horas orientación
- 480 personas orientadas
- 19% inserción laboral

**Colaboración e intermediación:**
Oportunidades de inserción laboral para colectivos desfavorecidos a través de empresas con sensibilidad social. Bolsa de empleo, gestión de ofertas, seguimiento contratación, acciones de voluntariado corporativo…
- 38 puestos de trabajo ofertados
- 43 encuentros con empresas
- 40 % inserción laboral

**Formación para el empleo:**
Profesorado especializado y tutorías personalizadas para mejorar la empleabilidad y cualificación:
- 150 personas formadas que han recibido un diploma con titulación cualificante.
- 100 empresas y entidades acogedoras de prácticas no laborales
- 9 itinerarios formativos que incorporan 24 acciones formativas de las cuales:
- 9 certificados de profesionalidad
- 5 acciones formativas en competencias clave previas para el acceso a certificados de profesionalidad
- 5 acciones formativas en competencias sociolaborales
- 5 acciones formativas en competencias personales y profesionales

Dirigido a personas desempleadas.

*Damos respuesta y acompañamiento a las necesidades formativas de las personas y organizaciones.*

**2.522**
Personas formadas

**265**
Cursos

**10.280**
Horas de formación

# FORMACIÓN

## Doble reconocimiento para la formación de Tiempo Libre

Hemos comenzado una nueva etapa y la formación de Tiempo Libre contara con un doble reconocimiento desde la Dirección de Juventud de Gobierno Vasco y desde la Dirección de Empleo e Inclusión de Gobierno Vasco. Obteniéndose de esta manera el título de monitor y monitora de tiempo libre infantil y juvenil de la Dirección de Juventud y el certificado profesional de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil otorgado por la Dirección de Empleo. Fundación EDE está reconocida por la Diputación Foral de Bizkaia como Escuela de Tiempo Libre.

## En el marco de las acciones formativas apoyadas por Hobetuz hemos realizado:

- 581 horas de formación
- 300 personas formadas
- 20 acciones formativas desarrolladas

Dirigida a personas ocupadas en diferentes sectores:
- Personal dedicado al cuidado de personas dependientes.
- Creatividad e innovación aplicada a las organizaciones.
- Impulso de la igualdad en las organizaciones.
- Aplicación de la normativa de protección de datos.

*Promovemos el desarrollo comunitario y la participación sociocultural, fomentando una ciudadanía activa, crítica, solidaria y corresponsable en colaboración con diferentes agentes sociales (asociaciones, instituciones, centros educativos, colectivos…).*

# DESARROLLO COMUNITARIO

## Escuela municipal de empoderamiento y participación en Pamplona

Ayuntamiento de Pamplona
Iruñeko Udala

Hemos acompañado al Ayuntamiento de Pamplona en la definición de la escuela municipal de empoderamiento y participación que comenzó su andadura en septiembre del 2017.

## Santurtzi ciudad amigable con las personas mayores

SANTURTZI udala · ayuntamiento Stz

SANTURTZI adeitsua adiskidekin amigable con las personas mayores

Estamos comprometidos con el desarrollo del proyecto Ciudades amigables en Bizkaia.

La Organización Mundial de la Salud propuso en el año 2007 el proyecto Ciudades amigables con las personas mayores – Age friendly cities. Su propósito es fomentar que los municipios se conviertan en comunidades más amigables para las personas mayores, aprovechando su potencial, y generando oportunidades de envejecimiento activo.

En 2017 hemos realizado la asistencia técnica al Ayuntamiento de Santurtzi para la implementación del programa ciudades amigables en el municipio.

*Es el centro de convivencia, conflicto y derechos humanos de Fundación EDE.*

Especializados en el abordaje satisfactorio de los conflictos, trabajamos con los agentes sociales y educativos y con las administraciones públicas desde una perspectiva integral. Promovemos procesos orientados a la mejora de la convivencia, la promoción de los derechos humanos, el desarrollo comunitario y la construcción social para la consecución de una Cultura de Paz.

bakeola

**8.637** Horas para el desarrollo de proyectos

**3.726** Horas de consultoría

**123** Entidades atendidas

**7.159** visitas

# BAKEOLA

## Recuperando la memoria histórica de Portugalete y Barakaldo

Barakaldo Udala Ayuntamiento

AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE
PORTUGALETEKO UDALA

Se ha desarrollado un proceso para la recuperación de la memoria histórica en los municipios de Portugalete y Barakaldo.
El propósito de este proceso ha sido la construcción colectiva de un marco orientativo y operativo para el desarrollo de políticas públicas para la recuperación de la memoria histórica.

## Bibliotecas humanas

Con motivo de la celebración del Día de la Memoria el 10 de noviembre, hemos organizado una biblioteca humana abierta a la libre participación ciudadana, se ha conformado de "libros humanos" que tienen algo en común: la experiencia de haber vivido las consecuencias del terrorismo y la violencia política en primera persona en Euskadi.
https://bit.ly/2PQau3G

## Paz, convivencia y derechos humanos en más de 60 centros educativos de Navarra

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra

centros educativos de navarra

Continuamos trabajando con el Gobierno de Navarra en la implementación de programas y acciones formativas en materia de paz, convivencia y derechos humanos en más de 60 centros educativos de la Comunidad Foral.

## Promoviendo una Cultura de Paz en las universidades vascas

Bakeaz Blai es un proyecto pedagógico que tiene como pretensión trabajar valores de paz, convivencia y derechos humanos y dotar a los/las jóvenes vascos/as de herramientas para su aplicación en la promoción de una Cultura de Paz.

En 2017, hemos realizado el programa con 11 grupos de distintas universidades del País Vasco.

Además, en la Revista digital Convives se ha publicado un artículo sobre esta experiencia.
https://bit.ly/2O0jP7v

# BOLUNTA

***La Agencia para el Voluntariado y la Participación cubre las necesidades de promoción de las organizaciones de Bizkaia, de sus personas voluntarias y de todas aquellas personas que deseen iniciarse en el trabajo voluntario.***

Ofrece un servicio integral, gratuito y de calidad: Asesoramiento, formación, acompañamiento, información, etc. etc. Es una iniciativa impulsada por BBK Fundazioa, Diputación Foral de Bizkaia, y la Fundación EDE.

**76.655** Personas usuarias

**335** Entidades atendidas

**444** Horas de formación

**790** Consultas de entidades

**498.000** visitas

## 15 aniversario de Bolunta

En diciembre se celebró el 15 aniversario de Bolunta con un acto institucional en el que participó el tejido social y los agentes con los que más estrechamente hemos colaborado durante todos estos años. Se renovó la fachada de la sede coincidiendo con el aniversario e incluso se pudo disfrutar de una actuación acrobática. Diputación Foral de Bizkaia, Fundación BBK y Fundación EDE tuvieron un papel protagonista en el acto como entidades promotoras del proyecto.



## Día internacional del voluntariado

El 5 de diciembre se celebró el DIV (Día Internacional del Voluntariado) en Bilborock, organizado por el Foro de Responsables de Voluntariado junto con Bolunta y dirigida a las personas voluntarias.

Los días anteriores a ese acto Bolunta tuvo bastante presencia en medios de comunicación junto con personas voluntarias y representantes de las organizaciones.

***Bolunta es una iniciativa impulsada por BBK Fundazioa, Diputación Foral de Bizkaia y Fundación EDE.***

edefundazioa

bbk

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

*Información, investigación y promoción al servicio del Tercer Sector.*

**11** breves de gestión

**11** boletines digitales

**15** videos
https://bit.ly/2PlOsce

**16** publicaciones digitales, de las cuales estacamos la siguiente: "Acompañamiento social: construyendo relaciones que transforman. Revisando el concepto de acompañamiento desde una mirada común de sector"
https://bit.ly/2Po4qCq

**16** Publicaciones

**10** Jornadas / Seminarios

**23.791** visitas

# OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR DE BIZKAIA

Bizkaia foru aldundia diputación foral

bbk

El Observatorio es un instrumento de promoción del Tercer Sector Social que impulsamos, desde 2006, junto con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia y Fundación BBK.

En los últimos años, gracias a la colaboración del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, reforzamos las acciones cuyo ámbito es Euskadi y las actividades presenciales en Gipuzkoa y Araba.

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



## Estudios, seminarios, jornadas y talleres organizados por el Observatorio

- Estudio sobre **El Euskera en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE),** que constituye un diagnóstico de la situación en relación con el uso, la presencia y el impulso del euskera en las entidades e incluye orientaciones para la mejora de la acción del TSSE.
https://bit.ly/2qapj64

- Seminario sobre **Feminismo, ecología y decrecimiento, nuevas lógicas y nuevos saberes para generar nuevos modelos de sociedad,** en el que hemos reflexionado sobre las lógicas y saberes dominantes y alternativos y su aplicación en las organizaciones.
https://bit.ly/2OINW8s

Y dos jornadas y 3 talleres sobre:

- **Riesgos psicosociales** en las organizaciones del Tercer Sector Social.
https://bit.ly/2O37lM8

- **Organos de gobierno** en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi.
https://bit.ly/2yXANhl

- **Modelos de intervención participativa en el ámbito de la intervención social,** en Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.
https://bit.ly/2JdD7Fz

En estas actividades de promoción del Tercer Sector Social han participado alrededor de **400 personas de 170 organizaciones.**

# PROYECTOS EUROPEOS

## Oficina Europe Direct Bizkaia

Por sexto año consecutivo seguimos gestionando la Oficina de atención a la ciudadanía en torno a temas de interés general sobre la Unión Europea, formando parte de una red de más de 500 centros en Europa.

## "Inclusi-ON" en el tiempo libre

Cofinanciado por el programa Erasmus +, en la línea de Asociaciones Estratégicas (KA2), tiene por objetivo crear recursos innovadores en el ámbito del tiempo libre con el fin de desarrollar habilidades y competencias que permitan implementar protocolos para la inclusión de personas jóvenes en riesgo o situación de exclusión. En el proyecto participan 6 socios del País Vasco, Eslovaquia, Portugal e Italia.
www.inclusionproject.eu

## Movilidad transfronteriza y educativa para las personas jóvenes

SO-MOB está financiado por la Eurorregión Nueva-Aquitania Euskadi Navarra y se desarrolla en colaboración con la organización Pistes Solidaires-Europe Direct Pays de l'Adour.

SO-Mob es un servicio de información y orientación basado en el desarrollo de una plataforma que recoja y ordene oportunidades de movilidad transfronteriza y educativa para los/as jóvenes.
www.somobilite.fr

## Financiación para las organizaciones del tercer sector

EU-GIDA es una guía, en soporte digital, que recoge información orientada, ordenada y sistematizada sobre programas y oportunidades de financiación de la Unión Europea para las organizaciones del tercer sector.

## Asistencia técnica al Área de Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Bilbao

Acompañamos y asistimos al Área de Juventud y Deporte del ayuntamiento de Bilbao para la presentación, tramitación, elaboración y justificación de propuesta al programa Erasmus + y desarrollo del proyecto GAZTETALK, cofinanciado en el marco de dicho programa. Este proyecto pretende poner en un contexto europeo las acciones y retos de las políticas municipales de juventud.

21

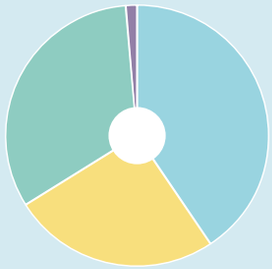
# DATOS ECONÓMICOS

## INGRESOS

Total Ingresos 3.889.957,30 €

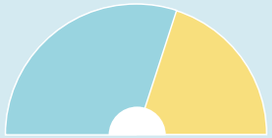
### Detalle de Ingresos

| | | |
|---|---|---|
| Cuotas de usuarios | 1.576.427,96 € | 40,53% |
| Convenios | 1.015.000,00 € | 26,09% |
| Subvenciones y donaciones | 1.288.005,72 € | 33,11% |
| Otros ingresos de gestión | 10.523,62 € | 00,27% |



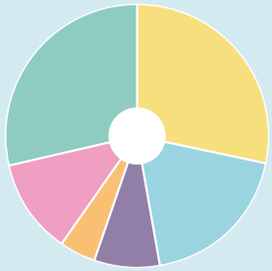
### Financiación

| | | |
|---|---|---|
| Publica | 2.326.076,00 € | 59,80% |
| Privada | 1.563.881,30 € | 40,20% |



### Detalle de financiación

| | | |
|---|---|---|
| Gobierno Vasco | 1.108.832,21 € | 28,50% |
| Diputaciones | 738.382,17 € | 18,98% |
| Ayuntamientos | 304.421,44 € | 7,83% |
| Estatal y Europea | 175.476,69 € | 4,51% |
| BBK | 452.384,45 € | 11,63% |
| Otros | 1.110.460,34 € | 28,55% |

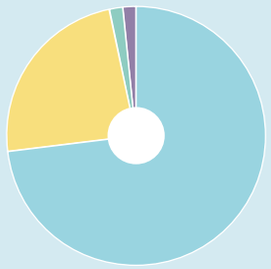


## GASTOS

Total Gastos 3.865.723,47 €

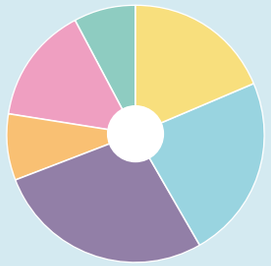
### Detalle de Gastos

| | | |
|---|---|---|
| Personal | 2.901.364,15 € | 75,05% |
| Gastos de explotación | 919.744,17 € | 23,79% |
| Gastos financieros | 19.284,10 € | 0,50% |
| Amortizaciones | 25.331,05 € | 0,66% |



### Destino

| | | |
|---|---|---|
| Participación | 720.284,64 € | 18,63% |
| Organizaciones | 898.726,49 € | 23,25% |
| Empleo | 1.059.776,73 € | 27,41% |
| Paz-Bakeola | 323.132,36 € | 8,36% |
| Políticas transversales | 564.913,76 € | 14,61% |
| Políticas sociales | 298.889,49 € | 7,73% |



## RESULTADO CONTABLE 2017 (Entidad auditora AUREN)

| | |
|---|---|
| Total Gastos | 3.865.723,47 € |
| Total Ingresos | 3.889.957,30 € |
| **Resultado contable** | **24.233,83 €** |

## Servicios

- Programas y acompañamientos para personas mayores y sus familias
- Educación de los talentos y para el emprendizaje
- Promoción de la innovación social, la participación y la cultura digital para la infancia y las personas jóvenes
- Gestión de programas y servicios dirigidos a mujeres en situación de vulnerabilidad
- Procesos orientados a la mejora de la convivencia y la promoción de los Derechos Humanos
- Acciones de prevención, conservación, restauración y sensibilización medioambiental
- Programas avanzados en los ámbitos de la inmigración, la gestión de la diversidad, la promoción del principio de igualdad de trato y la no discriminación

**115**
Personas trabajadoras

87 — 28

# SUSPERGINTZA

***Promovemos el desarrollo humano y social a través de la intervención social, cultural, educativa y medioambiental.***

Somos una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública. Desde 1988 diseñamos y gestionamos programas y equipamientos en el ámbito de la intervención social, cultural, educativa y medioambiental.

# MAYORES

***Ofrecemos y diseñamos programas y servicios dirigidos a personas mayores, personas dependientes, familias cuidadoras y cuidadoras profesionales.***

Dinamización y envejecimiento activo, intervención psicosocial, acompañamientos, atención a la dependencia en el medio familiar, apoyo psicológico, entrenamiento emocional, etc.

**24.751**
Horas en programas y servicios

**1.519**
Personas formadas

## Promocionando la autonomía personal de las personas mayores en Etxebarri

Bizkaia foru aldundia diputación foral

El Centro de Promoción de la Autonomía Personal Bizipoz Nerbioi, es un servicio promovido por la Diputación Foral de Bizkaia que tiene como finalidad mejorar el nivel de autonomía de las personas mayores en riesgo de dependencia o con dependencia moderada y prevenir su deterioro. Este recurso está gestionado por Suspergintza Elkartea.

Así, hemos desarrollado 2.270 horas en programas y hemos atendido a 156 personas.



## Cuidando a las personas cuidadoras

Bizkaia foru aldundia diputación foral · Bilbao

Desarrollamos programas donde las personas cuidadoras de sus familiares dependientes adquieren habilidades relacionadas con el cuidado de su familiar y el cuidado de sí mismas. Los programas contemplan distintas acciones como información, asesoramiento, formación, apoyo psicológico, etc.

En 2017 se han desarrollado en diferentes municipios de Bizkaia, destacando el Centro Municipal Zaintzea del Ayuntamiento de Bilbao.

## Una apuesta integral

Asimismo, hemos trabajado en otros campos relacionados con nuestro ámbito: **Envejecimiento activo con personas mayores**, con asociaciones de personas mayores, centros de mayores, centros de jubilados, etc; **Acompañamientos y el apoyo social**, con el Instituto Tutelar de Bizkaia y familias particulares; o **programas de entrenamiento emocional para profesionales**, con el OSI Bilbao–Basurto.

# INFANCIA Y JUVENTUD

***Iniciativas y servicios socioeducativos para fortalecer el desarrollo personal y social de los y las niñas, adolescentes y jóvenes, posibilitando experiencias y entornos vitales de aprendizaje.***

Actividades y procesos que nacen desde las distintas inteligencias, que buscan la autonomía y el aprendizaje cooperativo, que tienen presentes las habilidades, competencias y talentos necesarios futuros.

**26.621**
Horas en programas socioeducativos

**5.533**
Niñas, niños y jóvenes en programas

## Incorporando la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación no formal

innobasque

Espacio STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts and Maths) es un proyecto promovido por Innobasque y EDE Fundazioa. Hemos organizado 6 conferencias formativas y 6 talleres de creación colectiva con 50 agentes de la educación no formal de la CAPV y de la mano de personas expertas en el ámbito STEAM.

El proceso ha culminado con la elaboración de una guía de apoyo con recomendaciones para el avance en la incorporación de la perspectiva STEAM en los proyectos y organizaciones de la educación no formal.

## Consejo Municipal de la Infancia y Adolescencia de Bilbao

Bilbao

Hemos apoyado el proceso de elecciones de 45 niñas y niños de 5º y 6º de Educación Primaria en 19 centros educativos de Bilbao y el arranque del 1º Pleno de constitución del Consejo.

Asimismo, y en relación con este proceso, desde Fundación EDE hemos acompañado al Ayuntamiento de Bilbao en el proceso de reconocimiento de Bilbao como Ciudad Amiga de la Infancia que pone en valor el trabajo a favor de las niñas y los niños. Un proceso en el que se ha priorizado promover la participación infantil en el desarrollo de las políticas locales.

## Participación infantil en Gipuzkoa

Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa unicef

Hemos colaborado con la Diputación Foral de Gipuzkoa y Unicef para el desarrollo de Haurraren Erabakia, un proyecto de participación infantil en varios municipios.

Una iniciativa para incorporar el enfoque de los derechos de infancia y adolescencia en el desarrollo de las políticas públicas. 250 niñas y niños han participado en talleres, encuentros, retos, debates y juegos. “Experimentación y colaboración para construir el futuro juntos”.

# MUJER

***Diseñamos y gestionamos 3 programas del Servicio de Mujer e Intervención Familiar de la Diputación Foral de Bizkaia.***

- **Programa de intervención familiar** especializado en violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico.
- **Tartekari Sarea:** Programa Red de agentes de apoyo social de Bizkaia.
- **Recurso residencial** para la inserción social y laboral de mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos y personas dependientes a cargo.

**224** Mujeres atendidas

**84** Personas menores atendidas

**37** Asociaciones atendidas

**74** Agentes de apoyo social atendidas

**15** Mujeres voluntarias

## Nosotras contamos

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Un programa de sensibilización, captación e intervención con jóvenes víctimas de violencia en la relación de pareja, del ámbito de la educación no formal y tiempo libre. Hemos trabajado con 116 adolescentes y jóvenes y 24 personas, monitorado y profesionales de ese ámbito.

Apoyado por la Dirección de Igualdad del Departamento de Empleo, Inclusión e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia.

## Mujeres voluntarias que acompañan

Continuamos apostando por el Proyecto de voluntariado ATZARRI, formado por mujeres voluntarias que deciden acompañar a las mujeres que sufren una situación de violencia y a sus hijas e hijos ofreciendo un espacio protegido de disfrute de tiempo libre y un servicio de guardería.

*Contribuimos a una sociedad más consciente de su diversidad y más cohesionada en la riqueza que aportan las diferencias.*

Impulsamos, diseñamos y gestionamos programas avanzados inmigración, gestión de la diversidad, promoción del principio de igualdad de trato y la no discriminación.

**2.070**
Personas formadas en inmigración e interculturalidad

**4.000**
Horas de consultoría y asesoramiento jurídico

**127**
Entidades atendidas

# INTERCULTURALIDAD E IGUALDAD DE TRATO

## Prevención de la radicalización y la islamofobia

Tras un primer acercamiento y maduración de la idea en 2016, en 2017 hemos ido consolidando este proyecto orientado a prevenir la radicalización religiosa y la islamofobia a través del trabajo en colaboración con organizaciones de tiempo libre de Bizkaia y asociaciones musulmanas.

## Biltzen: Participación Social y Fortalecimiento Asociativo

Dentro de esta línea de trabajo se ha intensificado la colaboración a tres bandas entre Biltzen, Fundacion EDE y Fundación Ellacuria en materia de acompañamiento a pequeñas asociaciones de personas inmigrantes y gitanas. Mediante diversos formatos se ha acompañado a 18 entidades y se ha desarrollado un proceso de formalización de esta colaboración en formato de programa y de reorientación para que ponga el acento en los procesos de participación social e incidencia, además de en la organización y estructuración interna.

*Promocionamos, impulsamos, desarrollamos y apoyamos acciones, proyectos, servicios e iniciativas que contribuyan a la participación de la sociedad en la creación de la cultura.*

nontzeberri

**189.235** visitas

**3.333** seguidores

**1.668** seguidores

# NONTZEBERRI

## Nontzeberri, cultura y creación en euskera

Azkue Fundazioa · Bilbao

Es uno de los proyectos culturales más importantes de Suspergintza. Es la página web sobre la actualidad cultural vasca www.nontzeberri.eus (cine, música, artes escénicas, literatura, expresiones urbanas, bertsolarismo, arte…), que además desarrolla proyectos culturales en colaboración con otros agentes e instituciones.

Así el pasado año hemos organizado por cuarto año consecutivo el concurso a través de la aplicación móvil Galdeketaun para el Ayuntamiento de Bilbao y, por tercer año, hemos colaborado en la programación cultural de Euskararen Etxea de Bilbao, gestionada por Azkue Fundazioa.

28

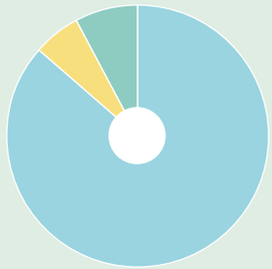
# DATOS ECONÓMICOS

## INGRESOS

Total Ingresos 5.645.010,88 €

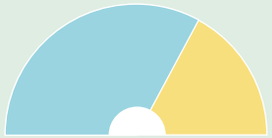
### Detalle de Ingresos

| | | |
|---|---|---|
| Ingresos por servicios | 4.885.669,14 € | 86,55% |
| Convenios | 335.937,43 € | 5,95% |
| Subvenciones y donaciones | 423.371,82 € | 7,50% |
| Otros ingresos de gestión | 32,49 € | 0,00% |



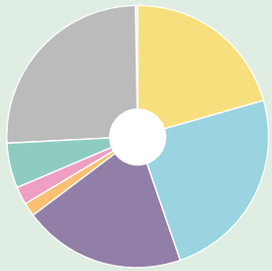
### Financiación

| | | |
|---|---|---|
| Publica | 3.742.460,17 € | 66,30% |
| Privada | 1.902.550,71 € | 33,70% |



### Detalle de financiación

| | | |
|---|---|---|
| Gobierno Vasco | 1.158.437,02 € | 20,52% |
| DFB | 1.362.338,43 € | 24,13% |
| Ayuntamientos | 1.127.127,72 € | 19,97% |
| Estatal y Europea | 94.557,00 € | 1,68% |
| BBK | 137.275,00 € | 2,43% |
| Athletic | 301.346,90 € | 5,34% |
| Otros | 1.463.928,81 € | 25,93% |

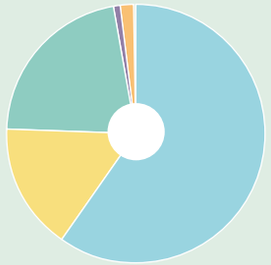


## GASTOS

Total Gastos 5.479.649,45 €

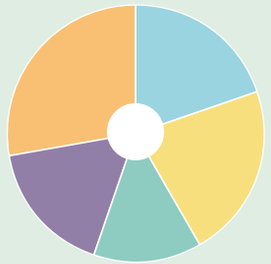
### Detalle de Gastos

| | | |
|---|---|---|
| Personal | 3.488.520,12 € | 63,66% |
| Gastos de explotación | 743.513,62 € | 13,57% |
| Aportaciones y ayudas | 1.208.109,44 € | 22,05% |
| Gastos financieros | 2.000,24 € | 0,04% |
| Amortizaciones | 37.506,03 € | 0,68% |



### Destino

| | | |
|---|---|---|
| Infancia y juventud | 1.146.890,63 € | 20,93% |
| Mujer | 1.224.153,69 € | 22,34% |
| Adultos y familias | 728.245,41 € | 13,29% |
| Interculturalidad | 928.800,58 € | 16,95% |
| Albergues e instalaciones | 1.451.559,14 € | 26,49% |



## RESULTADO CONTABLE 2017 (Entidad auditora AUREN)

| | |
|---|---|
| Total Gastos | 5.479.649,45 € |
| Total Ingresos | 5.645.010,88 € |
| **Resultado contable** | **165.361,43 €** |

**64**
Personas
trabajadoras

44 20

**33**
Personas
en procesos
de inserción

# SUSPERTU

***Buscamos la inserción sociolaboral de personas con dificultades de acceso al mercado laboral.***

Somos una empresa de Inserción creada en 2005 por Suspergintza Elkartea, inscrita en el Registro de Empresas de Inserción de Gobierno Vasco, que gestionamos una red de alojamientos e instalaciones sociales, juveniles y deportivos, además de servicios hosteleros.

# SUSPERTU

## El 80% de las personas que ha participado en procesos de inserción ha conseguido incorporarse al mercado laboral ordinario

Durante 2017 hemos realizado un estudio para conocer el impacto que Suspertu ha tenido en las personas con las que hemos colaborado desde su creación, 2005.

Así, por Suspertu, en estos 12 años, han pasado un total de 118 personas (73 mujeres y 45 hombres) de 22 nacionalidades distintas, de estas, si restamos las que aún continúan, son 89 las que han finalizado su relación laboral con contrato de inserción (55 mujeres y 34 hombres).

En el momento de realizar el estudio de impacto, se ha conseguido contactar con el 75% de las personas que finalizaron su proceso, de las cuales 55 (82%) se encuentran trabajando de manera estable o alternando periodos de trabajo con periodos de desempleo.

*Ateri es la red de albergues y residencias de Suspergintza Elkartea y Suspertu: residencias para estudiantes y deportistas, albergues turísticos y juveniles y casas de colonias.*

Apostamos por la calidad y la diversidad de los servicios en favor de las personas y los colectivos, y por el empleo, orientado para las personas con dificultades para acceder al mercado laboral, a través de la empresa de inserción Suspertu SL.

ateri

**14** Instalaciones

**126.757** Estancias

**8,80** Grado de satisfacción medio

**83** Programas realizados en albergues

**48.348** visitas

# ATERI: ALBERGUES Y RESIDENCIAS

## Trinkete Etxea Hostel, turismo enraizado

En el 2017 Trinkete hostel ha sido la principal apuesta de la red Ateri al ser este su primer año completo como instalación turística. Esa calificación ha sido un gran impulso tanto para el albergue como para el bar. Por lo tanto hemos cambiado modelos de gestión y promovido la presencia del albergue en centrales de reserva y agencias, nos hemos abierto a nuevos mercados y se ha renovado la instalación del bar y mejorado su oferta.

Esto ha repercutido en una subida de pernoctaciones de un 11% respecto a 2016, siendo el total de pernoctaciones de 8.522 en 2017. Asimismo, no hay que olvidar el impacto que tiene el desarrollo de programas escolares en la actividad del albergue, con 2.640 escolares repartidos en 56 grupos.

Por último, hemos reforzado nuestra filosofía de trabajo con agentes del entorno. Así, hemos colaborado en el lanzamiento del Parque de Aventura de Mendexa impulsado por la empresa UR Lekeitio, y hemos trabajado con la Cofradía de Pescadores de San Pedro e Isuntza Arraun taldea.

## Instalaciones

- Albergue Bilbao Aterpetxea
- Residencia Mañarikua en Derio
- Residencia estudiantes Atxuri en Bilbao
- Residencia para deportistas Fadura en Getxo
- Trinkete Etxea Aterpetxea en Lekeitio
- Olakueta Aterpetxea en Berriz
- Goikuria Aterpetxea en Sarria-Zuia
- Arrate Aterpetxea en Eibar
- Elantxobe Aterpetxea
- La Garbea Aterpetxea en Balmaseda
- Bilbao BBK Talent en Bilbao
- Residencia Social Abegi en Bilbao
- Zelaia Jatetxea
- Área autocaravanas Kobetamendi en Bilbao

## Proceso de innovación en Bilbao Hostel

Bilbao

Después de un 2016 con un nivel alto de actividad y ocupación, se ha pretendido evitar el estancamiento y avanzar en nuevos desarrollos innovadores para Bilbao Hostel.

Para ello se ha realizado una jornada de trabajo en donde además de personal del Hostel, han participado expertos del sector para que nos ayudaran en esta reflexión. De este trabajo conjunto han salido numerosas ideas que ya estamos empezando a implementar.



## La residencia Mañarikua de Derio apuesta por dar servicio a empresas del entorno

Además de los habituales residentes de Mañarikua, este año se ha atendido a estudiantes de los centros de formación de las empresas Gestamp y Matrici que han elegido la Residencia Mañarikua de Derio para sus estancias. Estos estudiantes son de distintas nacionalidades: China, India, Estados Unidos o Brasil, entre otras.

33

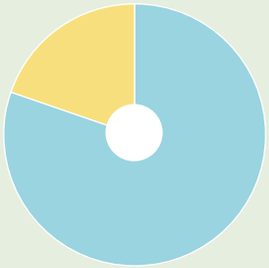
# DATOS ECONÓMICOS

## INGRESOS

Total Ingresos 2.071.629,95 €

### Detalle de Ingresos

| | | |
|---|---|---|
| Ingresos por servicios | 1.668.523,51 € | 80,54% |
| Subvenciones y donaciones | 403.106,44 € | 19,46% |
| Otros ingresos de gestión | | 0,00% |

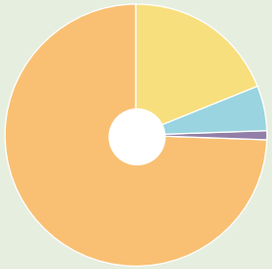


### Financiación

| | | |
|---|---|---|
| Publica | 514.056,77 € | 24,81% |
| Privada | 1.557.573,18 € | 75,19% |

### Detalle de financiación

| | | |
|---|---|---|
| Gobierno Vasco | 395.482,51 € | 19,09% |
| Ayuntamientos | 115.883,66 € | 5,59% |
| Estatal y Europea | 2.690,60 € | 0,13% |
| Otros | 1.557.573,18 € | 75,19% |

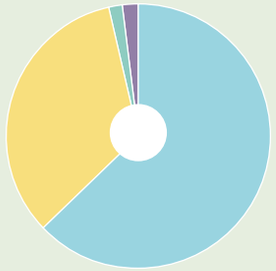


## GASTOS

Total Gastos 2.071.858,56 €

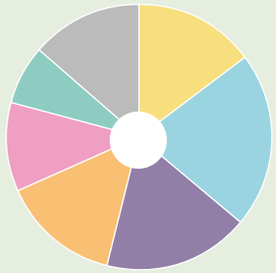
### Detalle de Gastos

| | | |
|---|---|---|
| Personal | 1.325.440,37 € | 63,97% |
| Gastos de explotación | 718.215,77 € | 34,67% |
| Gastos financieros | 11.756,50 € | 0,57% |
| Amortizaciones | 16.445,92 € | 0,79% |



### Destino

| | | |
|---|---|---|
| Estructura | 309.225,33 € | 14,93% |
| Bilbao | 442.617,27 € | 21,36% |
| Derio-Atxuri | 369.437,64 € | 17,83% |
| Lekeitio | 295.696,91 € | 14,27% |
| Fadura | 226.076,05 € | 10,91% |
| Zelaia | 149.380,09 € | 7,21% |
| Otras instalac. y albergues | 279.425,27 € | 13,49% |



## RESULTADO CONTABLE 2017 (Entidad auditora AUREN)

| | |
|---|---|
| Total Gastos | 2.071.858,56 € |
| Total Ingresos | 2.071.629,95 € |
| **Resultado contable** | **-228,61 €** |

**15**
Personas
trabajadoras

9 — 6

# ST3 ELKARTEA

***Trabajamos por la mejora tecnológica de las entidades del Tercer Sector.***

*Somos una entidad sin ánimo de lucro que desarrolla servicios tecnológicos.*

Damos respuestas integrales a cualquier necesidad tecnológica y de comunicación teniendo en cuenta las características y especificaciones de cada organización. Estamos especializados en el tercer sector, ya que contamos con un equipo con una larga trayectoria en el ámbito social.

**15** Personas trabajadoras

**59** Entidades atendidas

## Resultado contable 2017

· Total Gastos
733.030 €

· Total Ingresos
543.337 €

· Resultado contable
- 189.693 €

# ST3 ELKARTEA

## MENPE
## Proyecto tecnológico de innovación social

Es una aplicación innovadora para dispositivos móviles donde se recoge un mapa de conductas de riesgo ante la dependencia en el domicilio, participado con Tecnalia, Aurrerantz S.Coop. de iniciativa social, Home Care Lab y Grupo Arelance.

## Desarrollos web y programaciones ad hoc

Hemos desarrollado la web y la programación de la bolsa de trabajo del proyecto Emaktiva. www.emaktiva.org

Además hemos desarrollado la web de BilbaoHostel con la integración de formularios de reserva a través de sulcus. Por último, hemos elaborado la web umeenhiria.bilbao.eus con su canal de participación para el Ayuntamiento de Bilbao.

## Diseño y gestión de publicaciones

Entre otros trabajos, hemos diseñado y maquetado las memorias de 2016 de EDE Taldea, Fundación Argia y Biltzen. Continuamos maquetando y gestionando los contenidos de las revista Bihotzez de Cáritas Bizkaia y la publicación anual de Ostomizados, Argia.

Además, hemos desarrollado la imagen corporativa del nuevo Consejo de Infancia promovido por el Ayuntamiento de Bilbao y de Bizipoz centro de promoción de la autonomía personal de Etxebarri.