



LAS PERSONAS, EN EL CENTRO DE LA EMERGENCIA SOCIAL

Jueves 9 Julio

9:30 - 11:00

1

Como intervenir en la distancia, impacto en las personas destinatarias y modelos de atención

Ponentes:

Marta Saenz

Coordinadora General Zabaltzen - Sartu Koop.Elk

(Entidad que trabaja para la incorporación social y laboral de las personas que se encuentran en situación de desventaja social)

Amaia de las Heras

Coordinadora de Arrats Elkartea (Asociación que trabaja para la puesta en marcha de recursos sociales y jurídicos para personas presas y expresas, y otras personas en situación de exclusión).

Silvia Urquijo

Técnica de empleo en CEAR Euskadi. Comisión de Euskadi de Ayuda al Refugiado (Entidad que trabaja para defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión).

Marco de Reflexión

Las **actividades de intervención presencial** se han visto suspendidas como consecuencia de la crisis sanitaria, no así la vida ni las necesidades de las personas con las que habitualmente intervenimos, que ha continuado, y en lo que refiere a sus necesidades, estas, en la mayoría de los casos, se han visto modificadas y/o incrementadas.

El **valor del carácter relacional** de los servicios y actividades que se ofrecen desde las organizaciones se ha visto especialmente afectado por la crisis del Covid-19, lo cual preocupa, por el **vínculo que se genera desde lo presencial**.

Una de las claves de la intervención con personas en situación de vulnerabilidad, está en la cercanía, la escucha activa, en escuchar sus necesidades e intentar desplegar el abanico de posibilidades y recursos que están a nuestra, a su disposición: recursos de empleo, recursos sociales, recursos comunitarios, etc. Durante este periodo, somos muchas las entidades que hemos decidido continuar la intervención con nuestras personas usuarias y desde las posibilidades que nos ofrecía el contexto, hemos tratado de adaptarnos al momento social y al momento vital.

Uno de los retos a los que nos hemos enfrentado, sobre todo en el ámbito de intervención con **personas en situación o en riesgo de exclusión**, son los métodos de trabajo no presencial. Son personas que pueden estar viviendo en la calle o en infraviviendas y que, además, por su situación de pobreza y vulnerabilidad no tienen cultura digital ni acceso a equipos informáticos. Personas que, muchas veces, ni si quiera están en itinerarios de búsqueda de empleo porque no están todavía en ese momento de su proceso vital.

Con estas personas la única forma que ha habido para mantener el contacto es a través del móvil, pero esto tiene muchas limitaciones. Puede servir como modo de contacto y contención, pero no parece una metodología de trabajo en sí misma.

El motivo de desarrollar una sesión de estas características, es compartir saber hacer y conocimiento y entre todas intentar construir un modelo, una metodología de intervención no presencial, que sea rica en matices, en posibilidades y en oportunidades para las personas con las que trabajamos.

Objetivos para el diálogo

- **Compartir reflexiones sobre las necesidades y/o cambios** que se han dado en las personas con las que hemos intervenido en este periodo.
- **Compartir reflexiones sobre la respuesta** dada desde las organizaciones en relación a la intervención con personas en situación de vulnerabilidad.
 - Dificultades encontradas
 - Adaptación y cambio
- **Poner en común y aportar las claves sobre metodologías de intervención alternativas** (a distancia, semipresenciales, etc.)
- **Reflexionar sobre propuestas de intervención a futuro** para abordar las necesidades generadas y las que puedan surgir.

¿Cómo puedo acceder?

[Rellena el cuestionario](#) y días antes de la sesión recibirás el enlace para acceder.