

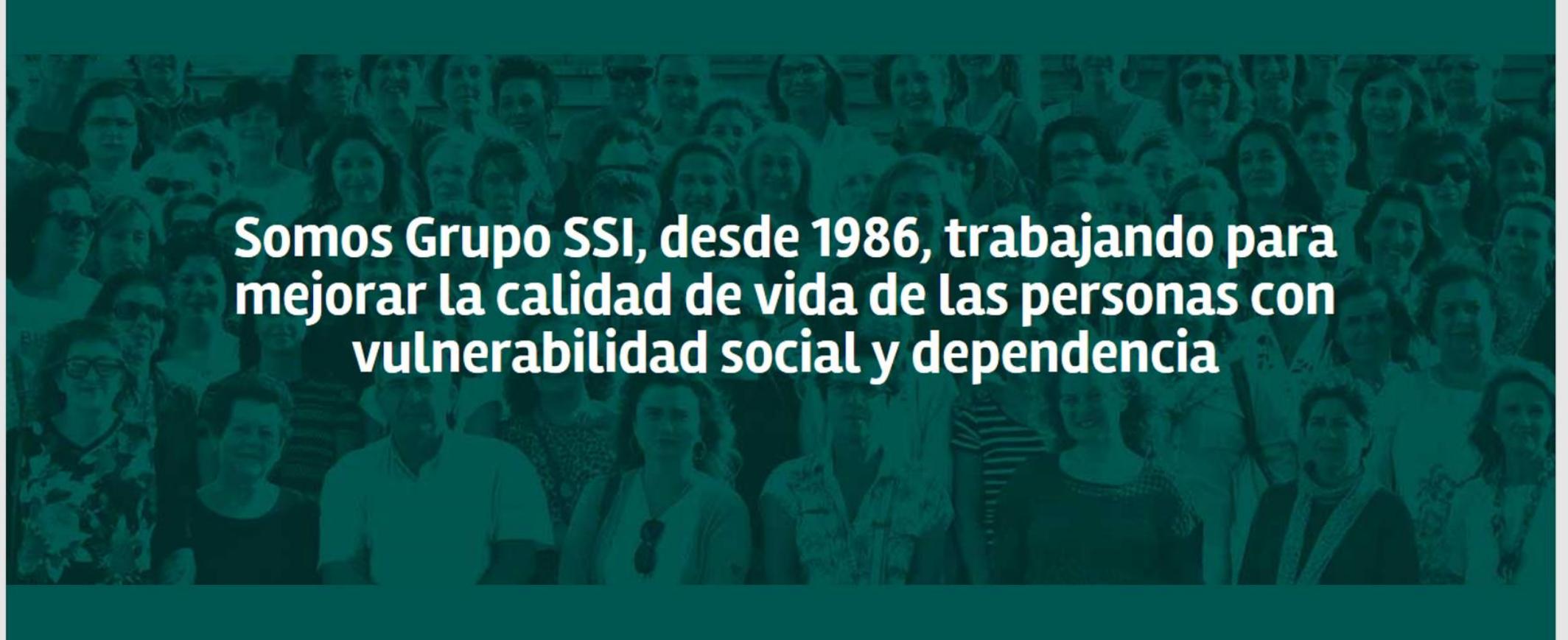


TECNÓLOGA SOCIAL

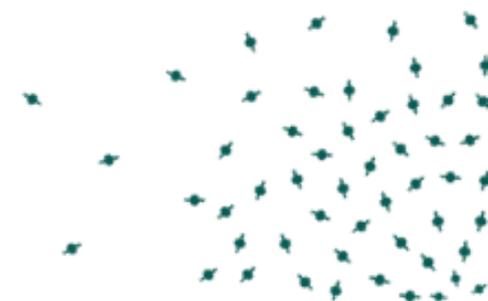
ZAINLAB II

IMPLEMENTACIÓN Y DESPLIEGUE DE NUEVOS ROLES Y
FIGURAS PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS

BILBAO A 24 DE NOVIEMBRE DE 2023

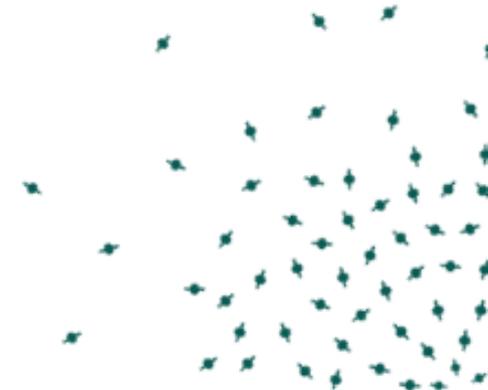


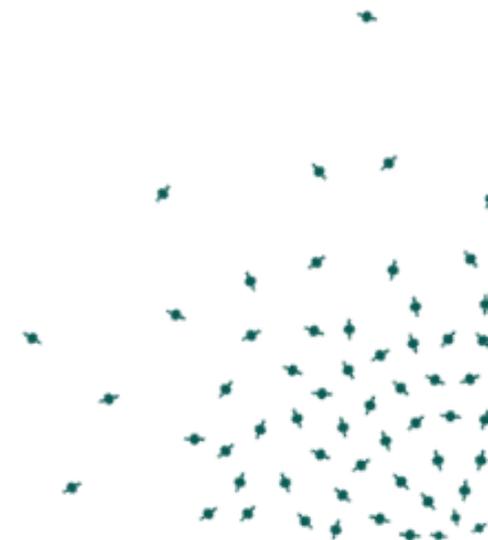
Somos Grupo SSI, desde 1986, trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas con vulnerabilidad social y dependencia

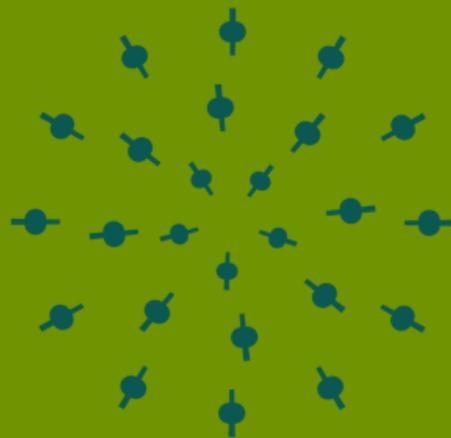




- GRUPO S.S.I. es un grupo cooperativo que integra organizaciones de iniciativa social y utilidad pública.
- Desde hace más de 37 años, damos respuesta integral a las necesidades sociales de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y sus familias, en el País Vasco.







HOME CARE LAB
UNIDAD DE I+D+i (RVCTI)

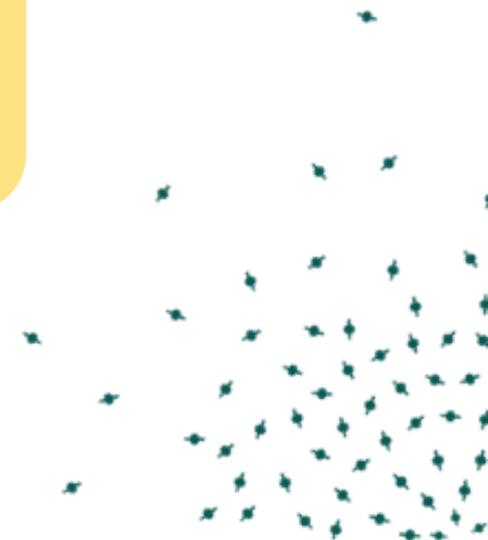
Nuestras líneas estratégicas:

**Asistencia socio sanitaria
con base tecnológica
en el domicilio**

**Envejecimiento pleno en la
comunidad**

**Nuevos perfiles y roles
profesionales y formación**

**Nuevos modelos de
atención**





ZAINLAB: NUEVOS PERFILES Y ROLES PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS



LAN ETA ENPLEGU
SAILA
DEPARTAMENTO DE TRABAJO
Y EMPLEO



Grupo
SSI

01

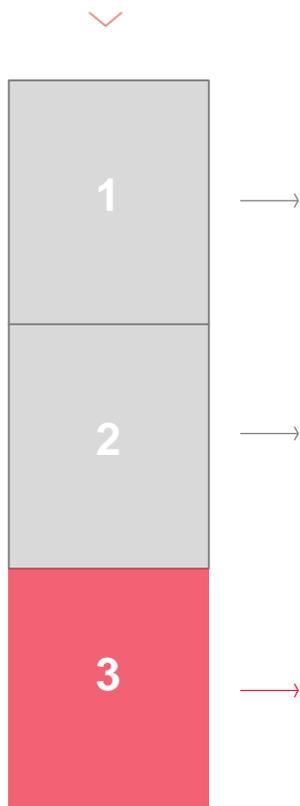
ZAINLAB 1

02

ZAINLAB 2

**NUEVOS PERFILES Y ROLES
PROFESIONALES PARA DAR
RESPUESTA AL RETO DE LOS
CUIDADOS**

**IMPLEMENTACIÓN Y
DESPLIEGUE DE NUEVOS
ROLES Y FIGURAS
PROFESIONALES EN EL
ÁMBITO DE LOS
CUIDADOS**



1. PROFESIONALIZACIÓN DE LOS CUIDADOS

- 1.1 Mejorar la cualificación de las personas cuidadoras en servicios a particulares
- 1.2 Diseñar la formación continua para personas cuidadoras en servicios a particulares

2. UPSKILLING DE PROFESIONES DE LOS CUIDADOS Y SILVERIZACIÓN DE OTRAS PROFESIONES

- 2.1. Dotar de competencias especializadas y estratégicas en el ámbito de los cuidados para afrontar retos actuales y futuros
- 2.2 Diseñar el currículo formativo de silverización para profesionales de otros sectores y ámbitos de actividad

3. PILOTAJE DE NUEVOS ROLES Y PERFILES PROFESIONALES

- 3.1 Desplegar nuevas figuras y/o roles profesionales en el marco de programas y/o servicios innovadores

3. PILOTAJE DE NUEVOS ROLES Y PERFILES PROFESIONALES

3.1 Desplegar nuevas figuras y/o roles profesionales en el marco de programas y/o servicios innovadores

SALUD

- Auxiliar para la coordinación sociosanitaria.
- Trabajador/a social en coordinación con el sistema sanitario.
- Enfermero/a en coordinación con el sistema social.
- Fisioterapeuta especializado/a en fragilidad.

Ayuntamiento de Bilbao, UPV (Ageing on), INIT, OSI Bilbao-Basurto

- Promotor/a de salud musculo esquelética.

Ayuntamientos de Arrigorriaga, Bilbao y Extebarri, OSARTEN y UPV (Ageing on)

COMUNIDAD

- Conector/a comunitario/a.
- Conector/a personal.

Ayuntamientos de Barakaldo, Llodio, Vitoria Bilbomática

- Arquitecto/a para la promoción de espacios de uso público que fomenten la corresponsabilidad de los cuidados

Ayuntamiento de Bilbao y TIPI

TECNOLOGÍA

- **Tecnólogo/a social.**

Ayuntamiento de Donostia- San Sebastián, Asociaciones de personas mayores jubiladas y APTES

3.2 Tecnóloga/a social

TECNÓLOGO/A SOCIAL



¿Cuál es su función principal?:

Llevar a cabo actividades favorecedoras del uso de soluciones digitales en las personas mayores.

¿Cuáles son sus objetivos?

Favorecer en las personas mayores la integración en su día a día de soluciones digitales que contribuyan al desarrollo de sus proyectos de vida plena.

¿A quién se dirige su trabajo?

A personas mayores con bajas o nulas competencias digitales

A personas profesionales susceptibles de utilizar diferentes soluciones digitales para la prestación de sus servicios dirigidos a personas mayores.

A profesionales de entidades desarrolladoras de productos y/o servicios digitales en el marco de la economía de los cuidados y de la longevidad.

* Se entiende por soluciones digitales tanto los dispositivos como los programas o aplicaciones digitales

3.3 Funciones Tecnólogo/a Social



Función 1: Realizar una vigilancia activa de soluciones digitales existentes en el mercado, cuyo uso pueda beneficiar a personas mayores y/o a profesionales que les prestan servicios.

Función 2: Valorar y realizar el seguimiento de las necesidades y capacidades digitales de las personas mayores, y de profesionales que les prestan servicios y son susceptibles de utilizar soluciones digitales.

Función 3: Realizar intervenciones grupales y/o individuales de capacitación, apoyo y acompañamiento a las personas mayores para acercarles soluciones digitales adaptadas a sus necesidades y características, y que les resulten significativas, y realizar su seguimiento.

Función 4: Realizar intervenciones grupales y/o individuales de capacitación, apoyo y acompañamiento a personas profesionales susceptibles de utilizar soluciones digitales para la prestación de sus servicios dirigidos a personas mayores.

Función 5: Colaborar con otras personas profesionales/empresas en el diseño y desarrollo de productos y/o servicios basados en soluciones digitales para personas mayores que sean funcionales, fiables, usables, útiles, convenientes, placenteras y significativas (jerarquía de las necesidades en diseño de interacción. Anderson 2006)

Función 6: Generar recursos pedagógicos de soluciones digitales (manuales, videotutoriales, etc.) de aplicación en distintos contextos de uso, adaptados a las características y necesidades de las personas destinatarias.

3.4 Desarrollo del pilotaje

DESCRIPCIÓN

CLAVE

- Acompañamiento de confianza
- Adaptado a las necesidades reales

Diseñar y desarrollar un rol y/o perfil profesional que aporte desde el diseño y desarrollo de un acompañamiento adecuado:

- a las personas en situación de brecha digital
- a quienes les apoyan profesional o voluntariamente
- a quienes desarrollan situaciones digitales

OBJETIVOS

PRINCIPAL

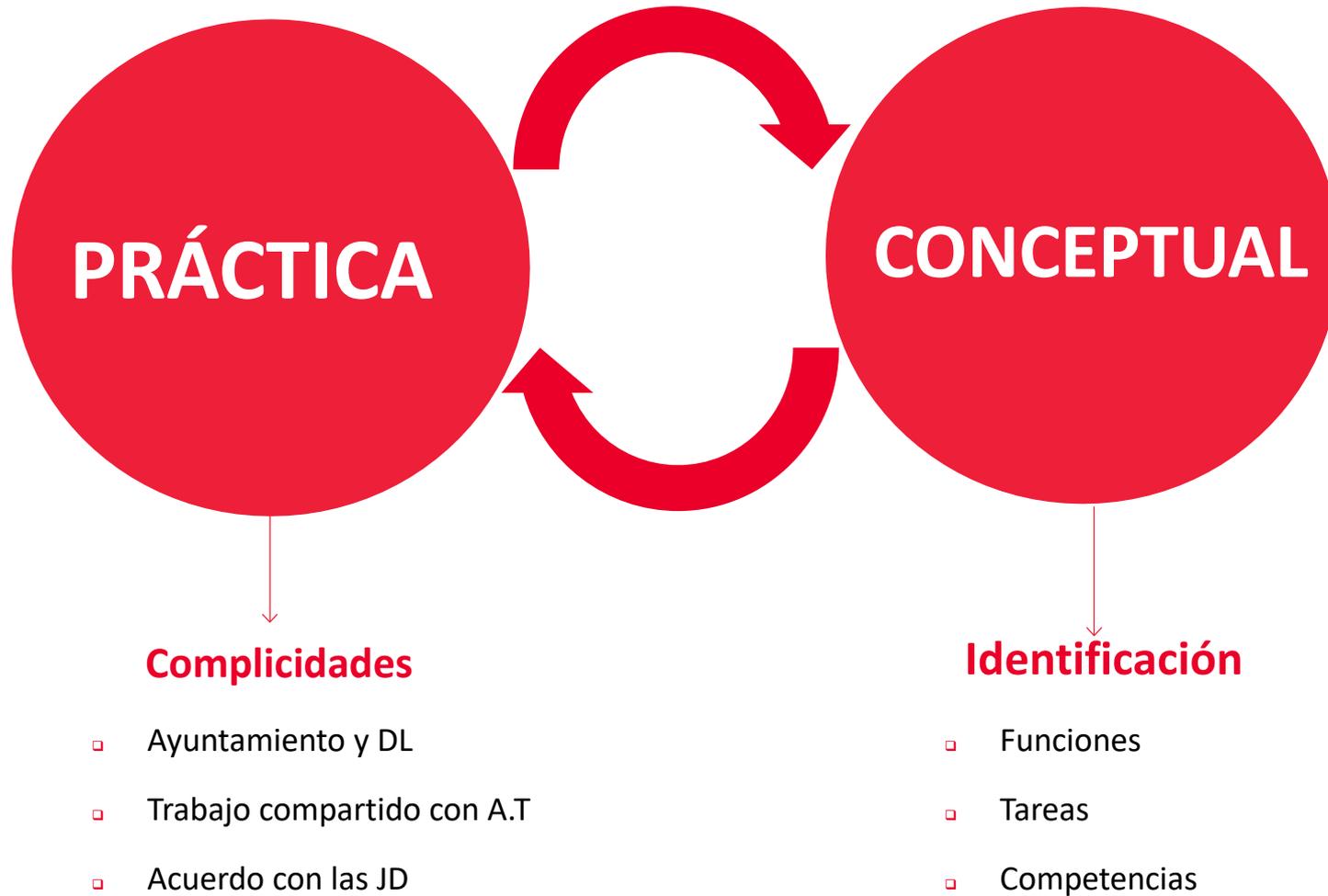
- Favorecer el uso de las soluciones digitales en las personas mayores

- Desplegar y diseñar el pilotaje en un espacio de proximidad y cuidados.
- Generar contenidos adaptados y prácticos.
- Identificar los espacios en los que este rol o perfil aporta valor a las personas, organizaciones e instituciones.

POBLACIÓN DESTINATARIA

- Personas mayores autónomas
- Profesionales que acompañan en estos espacios asociativos

3.5 Dimensiones



3.6 Indicadores y resultados



3.7 Lecciones aprendidas

IMPACTO EN LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS

1

EL ACOMPAÑAMIENTO :

- DA SEGURIDAD
- ABRE REFLEXIÓN SOBRE LA DIGITALIZACIÓN
- GENERA CAPACITACIONES ENTRE SUS PARES

2

LAS SOLUCIONES DIGITALES:

- DIFÍCIL INTRODUCIR Y/O IMPULSAR HERRAMIENTAS MENOS CONOCIDAS

3

HIBRIDACIÓN DE COMPETENCIAS: SOCIALES, PEDAGÓGICAS Y DIGITALES

- DEBE CONTRIBUIR A LA EQUIDAD DIGITAL Y A LA COHESIÓN SOCIAL
- PUNTO PARTIDA: PERFIL SOCIAL
- ADQUIRIR COMPETENCIAS EN PEDAGOGÍA
- CURIOSIDAD DIGITAL
- CLAVE: TENER PRESENTE LA GRAN DIVERSIDAD DEPENDIENDO DEL CONTEXTO

ESKERRIK ASKO