

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

OPORTUNIDADES, RIESGOS Y CONDICIONES PARA LA  
INTERVENCIÓN

## Adimen artifiziala eta esku-hartze soziala



## Inteligencia artificial e intervención social



**Maiatzak 22** de mayo  
**10:00 - EDE Eraikina**

(Manuel Allende 10-Bilbo)



## INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

**Viernes 22 de mayo**

10:00 a 12:30

EDE Fundazioa

Manuel Allende, 10. Bilbao

**Oportunidades, riesgos y condiciones para la intervención**

**Ponentes:**

**Lorena Fernández**

Responsable de la Comisión de Inteligencia Artificial de la Universidad de Deusto

**Diana Franco**

Experta en brecha digital

**Asier Amezaga** (BHerrria)

**Gorka Vicente** (Bidegintza)

**Susana Gondra** (EDE Intervención)

## Marco de Reflexión

La Inteligencia Artificial (IA) está comenzando a tener un impacto creciente en distintos ámbitos de la vida social, económica y cultural. También en el ámbito de la intervención social empiezan a emerger preguntas relevantes sobre su potencial y sus riesgos.

Por una parte, la IA puede contribuir a mejorar las competencias profesionales, la eficiencia de los procesos, apoyar la toma de decisiones o reforzar los procesos de acompañamiento, así como facilitar el acceso a determinados servicios. Por otra, desde la práctica cotidiana con personas en situación de vulnerabilidad, se identifican riesgos importantes: sesgos en los sistemas, aumento de la brecha digital, pérdida de calidad relacional o deshumanización de los procesos de acompañamiento.

En este contexto, la pregunta no es únicamente si debemos incorporar la IA, sino **cómo hacerlo desde un enfoque ético, relacional y orientado a la calidad de vida de las personas**.

Este encuentro se plantea como un espacio para escuchar, contrastar y compartir miradas que ayuden a situar este debate en el ámbito de la intervención e inclusión social.

## Objetivos para el diálogo

El encuentro se articula en torno a dos planos complementarios:

### **En torno a los procesos de atención y acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad:**

- ¿Cómo puede impactar la Inteligencia Artificial en los procesos de intervención social?
- ¿Dónde puede aportar valor en el acompañamiento y la provisión de apoyos?
- ¿Qué riesgos y dilemas puede introducir en la práctica?

### **En torno a las organizaciones y al tercer sector social:**

- ¿Cómo puede afectar la IA a los modelos de intervención y a la organización de los servicios?
- ¿Qué condiciones (éticas, organizativas y profesionales) son necesarias para su incorporación?
- ¿Qué líneas de experimentación y aprendizaje tiene sentido empezar a explorar como sector?

## Programa

### 10:00 – Apertura

EDE Fundazioa

### 10:10 – Inteligencia Artificial, poder y sociedad

Lorena Fernández

### 10:40 – IA, educación crítica y brecha digital en los procesos de intervención social

Diana Franco

### 11:05 – Experiencias desde la intervención social y los procesos de acompañamiento

Participan:

- Gorka Vicente (Bidegintza)
- Asier Amezaga (Bherria)
- Susana Gondra.(EDE Intervención)

### 11:45 – Conversatorio abierto

Ponentes + entidades

### 12:15 – Cierre y próximos pasos

EDE Fundazioa

### 12:30 – Café + pintxos

*El encuentro será facilitado gráficamente por Nerea Landajo @NeuetaNi*

## Sobre este encuentro

Este encuentro forma parte del proceso de exploración que EDE está desarrollando en torno a la Inteligencia Artificial y su posible incorporación en los procesos de intervención social, con especial atención a los modelos de atención, acompañamiento y provisión de apoyos para la inclusión social y la calidad de vida.

A partir de una mirada centrada en estos elementos, el objetivo es avanzar en la comprensión de su impacto, identificar riesgos y oportunidades, y comenzar a orientar posibles líneas de experimentación que puedan ser contrastadas en la práctica y compartidas como aprendizaje colectivo.